

# Klachtenformulier

*Indien u een klacht heeft over Accountantskantoor Fiscam B.V., welke u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier, en deze te verzenden ter attentie van de heer M.H.M. Reuterink AA of de heer E. Obstals (vertrouwelijk); postadres: Postbus 669, 6040 AR Roermond. Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure.*

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Naam cliënt (organisatie) |  |
| Naam (persoonlijk)        |  |
| Adres                     |  |
| Postcode/plaats           |  |
| Telefoonnummer            |  |
| Email-adres               |  |

*Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?*

|                          |
|--------------------------|
| Omschrijving klacht(en): |
|--------------------------|

*Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?*

|                             |
|-----------------------------|
| Gewenste oplossing/reactie: |
|-----------------------------|

|  |
|--|
| Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen? |
|--|

Datum: ...../...../.....

Handtekening: .....